

Opće informacije koje pruža Posrednik u osiguranju

Sukladno Zakonu o osiguranju ovaj dokument služi kao pružatelj informacija o Posredniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju

1. Vaš Posrednik u osiguranju je: „Pro zastupanje“ zastupanje u osiguranju - vl. Vjeko Peretić, Gorjanovićeve 62, 10 000 Zagreb
OIB: 72590527928
Ured: Ulica Ivana Zahara 9, 10 000 Zagreb
Email: osiguranje@fintastic.hr
Web: www.fintastic.hr
2. „Pro zastupanje“ zastupanje u osiguranju - vl. Vjeko Peretić (u daljnjem tekstu Posrednik) je upisano u Obrtni registar 01.07.2009. sa NKD brojem 66.22 - DJELATNOSTI AGENATA I POSREDNIKA OSIGURANJA. Podatke o Posredniku možete provjeriti pretragom Obrtnog registra (<https://pretrazivacobrta.gov.hr/pretraga>) te u Registru obrtnika Posrednika u osiguranju na stranicama Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, Zagreb, Franje Račkog 6 (<https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/obrtnici-zastupnici-u-osiguranju>)
3. Informacije o zaposlenicima:

Vjeko Peretić, vlasnik, iz Zagreba, upisan u Registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 5083
Valentina Grediček, iz Siska, upisana u Registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 20204
Branimir Matić, iz Zagreba, upisan u Registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 21921
Monika Tumpak, iz Zagreba, upisana u Registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 22286
Zvonimir Duić, iz Dugog Sela, upisan u Registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 2425
Marta Čaklović, iz Repušnice, upisana u Registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO24303
Ivan Lovrić, iz Velike Gorice, upisan u Registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 21499
Sara Odžić, iz Zagreba, upisana u Registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 24520

4. Društva za osiguranje s kojima Posrednik ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji, te poslove distribucije osiguranja vrši u ime i za račun:

Adriatic osiguranje d.d.

Agram life d.d.

Allianz Hrvatska d.d.

Croatia osiguranje d.d.

Croatia osiguranje mirovinsko društvo za upravljanje dobrovoljnim mirovinskim fondom d.o.o.

Euroherc osiguranje d.d.

Generali osiguranje d.d.

Grawe osiguranje d.d.

Groupama osiguranje d.d.

HOK osiguranje d.d.

Sava osiguranje d.d.

Triglav osiguranje d.d.

Uniqa osiguranje d.d.

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Raiffeisen mirovinsko osiguravajuće društvo d.d.

5. Posrednik ne daje savjete o proizvodima osiguranja koje distribuira već daje objektivne informacije u razumljivom obliku temeljem kojih stranka može donesti odluku.
6. Posrednik za obavljene poslove distribucije ostvaruje naknadu u obliku provizije koja je uključena u premiju osiguranja i koju plaća društvo za osiguranje. Posrednik za obavljene poslove distribucije od društva za osiguranje može ostvarivati i drugu vrstu primitaka i/ili drugu ekonomsku korist koje su uključene u premiju osiguranja. Posrednik niti njegovi zaposlenici ne prima nikakve dodatne naknade od ugovaratelja osiguranja.
7. Posrednik nema udjel (izravni ili neizravni), koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije. Društvo za osiguranje odnosno matično društvo društva za osiguranje za koje Posrednik obavlja poslove distribucije nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Posredniku.
8. Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz sklopljenih ugovora sa Posrednikom prvenstveno će nastojati sve eventualne sporove, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno u mirnom postupku. Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik može podnijeti prigovor na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza Posrednika, odnosno osobe koja za Posrednika obavlja poslove distribucije, odluke Posrednika u vezi s ugovorom ili izvršenjem ugovora, postupanja Posrednika u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju i to u roku 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi prigovor, odnosno od dana kada je saznao za razlog prigovora.

Prigovor se može podnijeti na nekoliko načina:

- Osobno (usmeno ili pismeno), u prostorijama tvrtke
- Preporučenom poštom na adresu : „Pro zastupanje“ zastupanje u osiguranju – vl. Vjeko Peretić, Ulica Ivana Zahara 9, Zagreb
- Elektroničkom poštom : info@fintastic.hr

Prigovor mora sadržavati:

- datum podnošenja
- ime i prezime / naziv tvrtke
- opis događaja koji su temelj prigovora
- način povratnog obavještanja klijenta
- adresu ili e-mail adresu za dostavu odgovora

U slučaju zaprimanja nepotpunih ili anonimnih prigovora, takvi prigovori se neće razmatrati. Klijent će biti upućen na dopunu prigovora i ukoliko ne dopuni isti u roku od 14 dana, prigovor će se smatrati neosnovanim.

Odgovor na prigovor se klijentu upućuje na odabrani način koji je klijent naveo prilikom podnošenja prigovora.

Ukoliko prigovor nije bio potpun te je od klijenta zatražena dopuna prigovora, smatra se da je na prigovor odgovoreno u zakonskim okvirima. Ukoliko klijent nadopuni prigovor traženim podacima, prigovor je ponovno u procesu rješavanja te zakonski rok za rješavanje kreće od tog trenutka.

U slučaju da je klijent podnio usmeni prigovor, takav prigovor će se pokušati riješiti u istom trenutku. Ukoliko isto nije moguće odmah, klijent će biti upućen da podnese pisani prigovor. Ukoliko unatoč promptnom i usmenom rješavanju prigovora klijent želi i pismeni odgovor, također će se klijenta uputiti da podnese pismeni prigovor. Odgovor na zaprimljeni prigovor sačinjavati će i informaciju o osnovanosti prigovora.

Rok za odgovor na zaprimljeni pismeni prigovor je jednak zakonskom roku od 15 dana.

U slučaju da klijent neće biti zadovoljan danim odgovorom klijenta će se uputiti na preostale mogućnosti rješavanja prigovora putem sljedećih institucija:

- mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska udruga za mirenje....)
- nadležnom tijelu Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ulica Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb, www.hanfa.hr
- nadležnom sudu.